



***La scommessa della
Provincia Autonoma di Trento
sul telelavoro:
da obiettivo di risparmio a strategia
organizzativa***

Incontro con delegazione

Land Brandeburgo

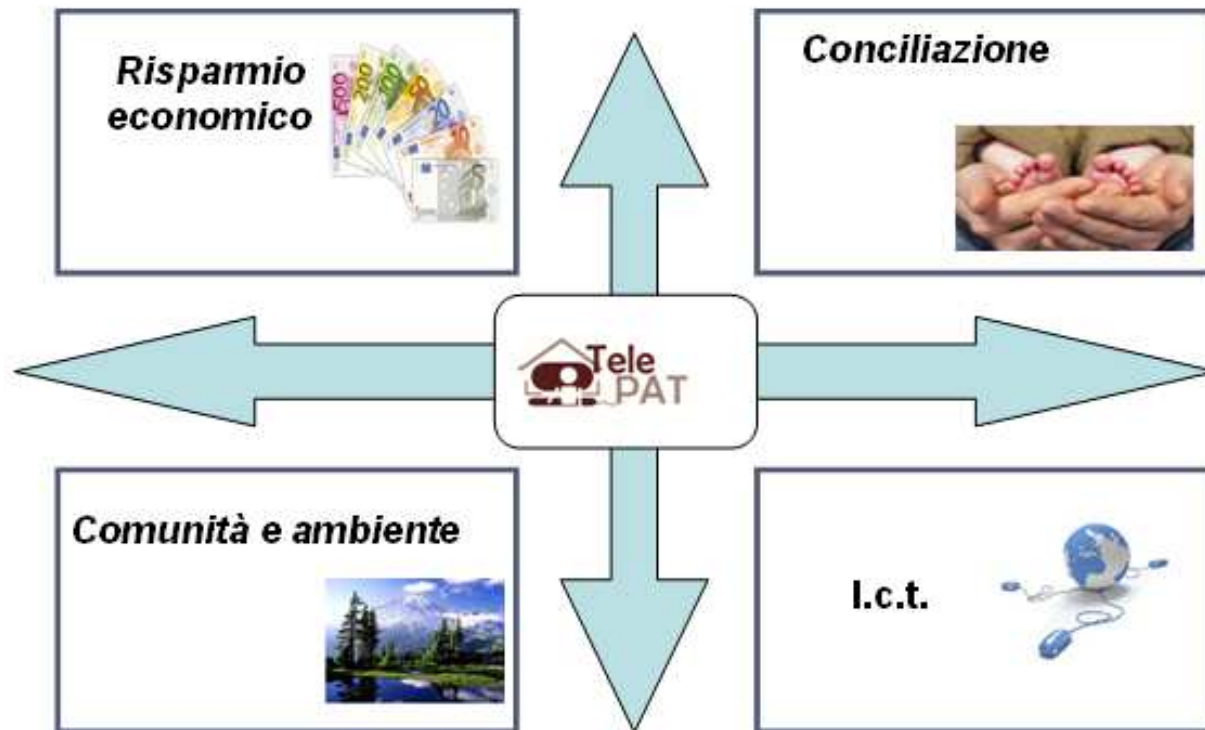
Trento 4 giugno 2014

Servizio per il
personale

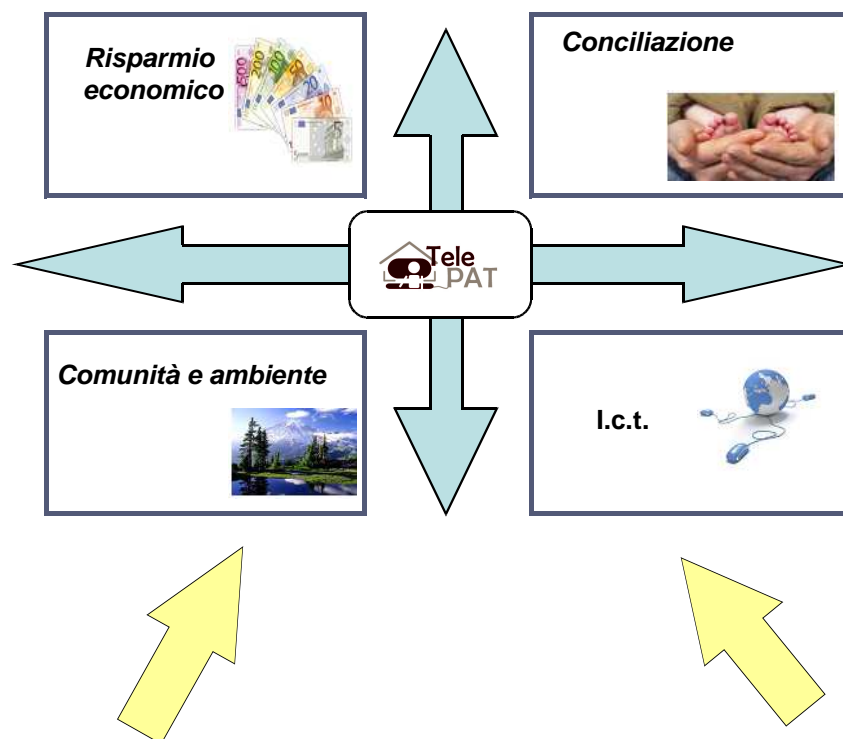
Ufficio sviluppo
risorse umane

Paola Borz

I quattro assi strategici alla base del progetto





...sviluppo in progress di due nuovi assi ..



Impatto organizzativo



Age management: in linea con l'Europa...



Le tre modalità di telelavoro implementate



TELELAVORO STRUTTURATO

TELELAVORO A DOMICILIO

Risponde maggiormente a:
problemi di salute propri o di familiari e di conciliazione



TELELAVORO IN TELECENTRI

Risponde maggiormente a problemi di distanza e conciliazione ed è incentivato dalla legge provinciale 1/2011 sulla famiglia



TELELAVORO ORGANIZZATIVO

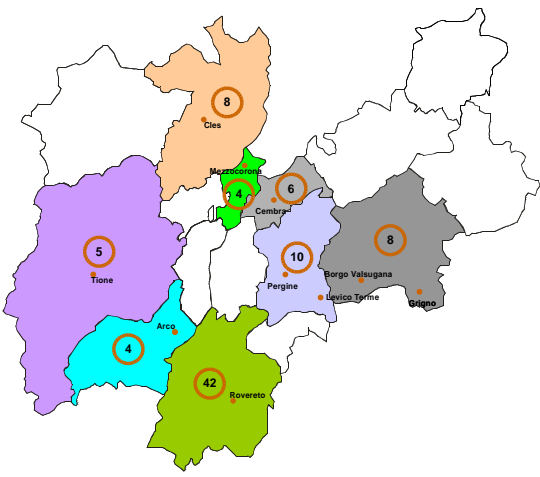
TELELAVORO MOBILE

Modalità organizzativa innovativa indicata per dirigenti, direttori e personale con alta qualifica, in parte già esistente in PAT, ma non disciplinata

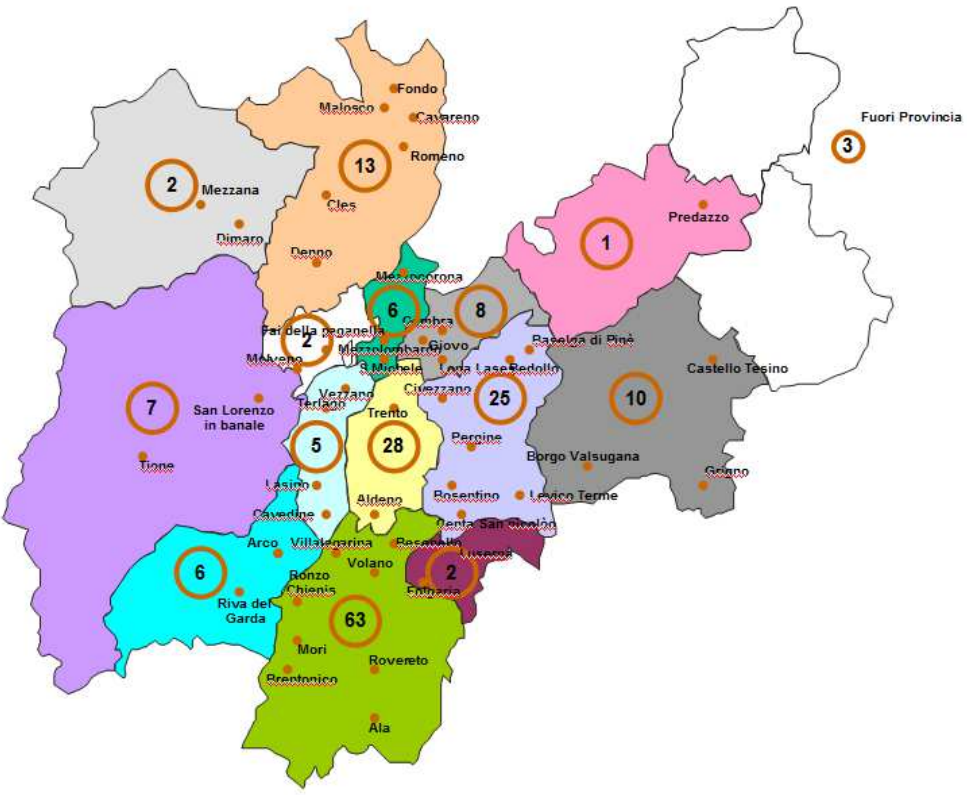


sede telecentro	Modalità di utilizzo dei locali
ARCO	convenzione gratuita con APSS
BORGIO VALSUGANA	utilizzo stanze e beni all'interno di strutture Pat
CEMBRA	comodato gratuito con il Comune
CLES	utilizzo stanze e beni all'interno di strutture Pat
CLES - sede S.Catasto	utilizzo stanze e beni all'interno di strutture Pat
GRIGNO	comodato gratuito con il Comune
LEVICO TERME	utilizzo stanze e beni all'interno di strutture Pat
MEZZOCORONA	comodato gratuito con la Comunità Rotaliana-Konigsberg
PERGINE VALSUGANA	utilizzo stanze e beni all'interno di strutture Pat
ROVERETO - VIA DELLA TERRA	uso a titolo gratuito c/o ITEA
ROVERETO - VIA ZENI	uso a titolo gratuito c/o Trentino Sviluppo
TIONE DI TRENTO	utilizzo stanze e beni all'interno di strutture Pat

Telecentri sul territorio



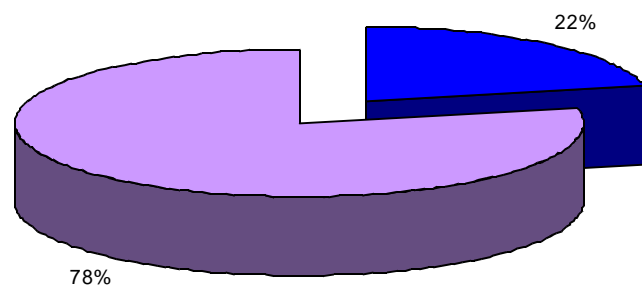
Dislocazione sul territorio delle postazioni di telelavoro



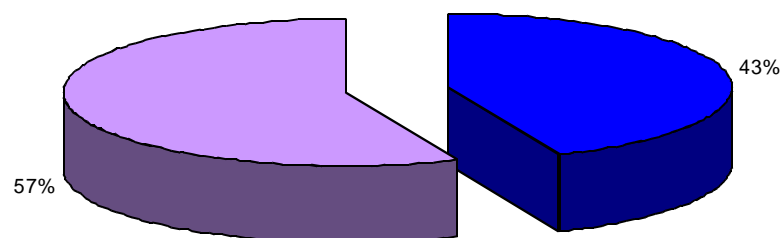
Il telelavoro in P.A.T.

- ***Postazioni strutturate attivate a dicembre 2013: 181, di cui 94 postazioni domiciliari e 87 da telecentro***
- ***Modalità di telelavoro mobile: 23 dirigenti/direttori***

Telelavoro strutturato per genere



Telelavoro mobile per genere



■ Maschi ■ Femmine

Entro giugno 2014: avvio di ulteriori 45 postazioni

Risultati ad oggi per ogni asse

Risparmio economico



- azzeramento dello straordinario
- riduzione della spesa per il servizio alternativo di mensa
- minori costi di missione
- progetti di risparmio informatico
- razionalizzazione degli spazi
- formazione (non ci sono stati costi aggiuntivi)

Conciliazione



- riduzione dei tempi e dei costi degli spostamenti
- migliore armonizzazione tra vita lavorativa e vita familiare e personale
- modifiche all'orario di lavoro (aumento dell'orario di lavoro, della presenza in servizio)
- riduzione del ricorso a congedi ed aspettative per rispondere ad esigenze di cura
- riduzione malattia breve



Comunità e ambiente



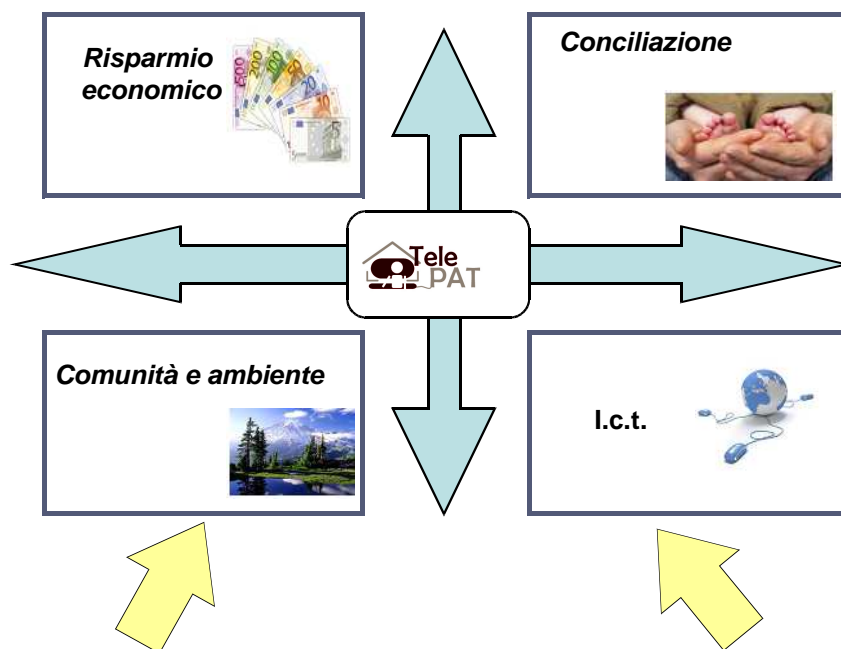
- riduzione dell'inquinamento atmosferico
- miglioramento della viabilità
- riduzione dell'affollamento sui mezzi pubblici nelle "ore di punta"
- partecipazione alla comunità
- promozione del benessere individuale e sociale
- nascita di sinergie territoriali

I.c.t.



- Sviluppo e-works – e-phone
- Sviluppo nuove competenze informatiche e tecnologiche
- Reti sul territorio e fibra ottica
- Utilizzo da remoto di alcuni programmi

...sviluppo in progress di due nuovi assi ..



Impatto organizzativo



Soluzioni innovative sull'organizzazione del lavoro all'interno dell'Amministrazione provinciale:

- dalla cultura della presenza alla cultura del risultato
- dalla cultura del "precedente" alla cultura del "nuovo"
- da una cultura gerarchico-funzionale ad una discrezionale-autonoma
- dalla comunicazione verticale alla comunicazione orizzontale
- miglioramento delle conoscenze informatiche e trasversali
- possibilità di lavorare su più sedi
- creazione di microstrumenti – buone prassi all'interno delle strutture che possono essere trasferite

Age management: in linea con l'Europa...



Gestione del personale di un'organizzazione con il particolare riguardo all'invecchiamento dello stesso, mediante delle specifiche misure.

Grazie per l'attenzione...da Paola e dal
gruppo di lavoro



Per info: telelavoro@provincia.tn.it